

Безопасность и политика конфиденциальности

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

Цель обработки персональных данных

Мы принимаем все меры предосторожности для того чтобы личная информация, которую мы получаем от вас, не использовалась без вашего ведома и согласия.

Ваши персональные данные могут быть использованы для следующих целей:

- Для соблюдения действующего законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», иных федеральных законов и нормативно-правовых актов;
- Для обеспечения оказания гостиничных услуг и иных сопутствующих услуг (в том числе, но не ограничиваясь: услуги питания, санаторно-курортные услуги, аренды помещений, организации мероприятий на территории гостиничного комплекса, и другими);
- Для обеспечения онлайн бронирования услуг на сайтах dacha-gelendzhik.ru и dacha-kabardinka.ru;
- Для онлайн бронирования допускается заключение отдельного соглашения (договора) с компанией, владеющей сервисом "Модуль онлайн-бронирования", для чего оператор вправе передавать указанной компании персональные данные субъекта персональных данных;
- Для обеспечения оказания маркетинговых услуг посредством информирования Субъекта персональных данных об акциях, новостях, специальных предложениях, других продуктах и услугах сети гостиниц «Артэль», ресторанов, входящих в сеть «Артэль», а также направление оповещений, рекламы, иных информационных материалов о предоставляемых услугах, в статистических иных исследовательских целях.

Информирование осуществляется посредством SMS и PUSH-уведомлений, email рассылки.

В связи с реализацией вышеперечисленных целей гостиницы сети «Артэль» обрабатывают следующие персональные данные клиентов:

- Анкетные данные (фамилия, имя, отчество);
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты, а также любые другие сведения, предоставленные мной и/или необходимые для использования в целях, указанных в настоящем Соглашении, и для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации.

Система бронирования

Мы получаем информацию от Клиента (пользователя) при заполнении формы для бронирования и при использовании системы бронирования. Пользователь должен предоставить контактную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон), а также сообщить даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда.

Эта информация используется для предоставления подтверждения бронирования и счетов. А также, чтобы связаться с пользователем в случае возникновения проблем в процессе обработки информации.

Если Клиент решил произвести онлайн бронирование в мобильном приложении, он будет перенаправлен на систему бронирования. В целях предоставления гостиничной услуги данные Клиента используются для однозначной однократной идентификации бронирования Клиента и его исполнения.

В момент заезда и регистрации в одной из гостиниц сети «Артэль» Клиент заключает соглашение на использование его личных данных в конкретных ограниченных целях, подписывая регистрационную карту гостя. После выезда из гостиницы и при согласии Клиента он сможет получать и использовать специальные предложения «Артэль». Сеть гостиниц «Артэль» будет использовать только адрес электронной почты Клиента, и информировать Клиента только о собственных предложениях. Не дав своего согласия Клиент не сможет получать информацию о выгодных предложениях. При отказе от рассылки новостей адрес электронной почты Клиента будет удален из списка получателей. В любой момент данные действия со стороны гостиничной сети «Артэль» будут остановлены на основании полученного от Клиента письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления гостиничной сетью «Артэль».

Передача данных третьим лицам

Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной этики «Артэль». Гостиничная сеть «Артэль» не передаёт третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации необходимо для достижения вышеуказанных целей, а также за

исключением случаев, когда это является обязанностью в соответствии с законом Российской Федерации.

Меры по обеспечению защиты персональных данных

Гостиничная сеть «Артэль» предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных.

В частности:

- Назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- Разработано и внедрено «Положение о защите персональных данных»;
- Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
- Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным;
- В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.

Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- Предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
- Резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Иные необходимые меры безопасности.

Ваше Право на получение сведений и отмену согласия на использование персональных данных

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Клиенту предоставляется право на получение сведений о его сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных. Клиент проинформирован о своем праве подать письменное заявление Оператору на отзыв своего согласия на обработку своих персональных данных. Чтобы получить доступ к своей информации, задать вопросы о наших правилах защиты конфиденциальности, изменить свои предпочтения по информированию о специальных предложениях и акциях, или подать жалобу, Клиент может обратиться любыми удобным способом:

- Номер телефона: [8 800 300-65-50](tel:88003006550)
- Электронная почта: info@artel-hotels.ru